

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ステーションの見えやすい場所に掲示し朝礼や会議前に全職員で理念を唱和している。会議前には事業の目的も唱和する事で法人理念に沿った検討ができるように意識づけを行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町会に加入しており、回覧板で地域の情報を得ている。現在はコロナ禍により地域との交流が難しい状況だが、徐々に関わりを増やしていく方向である。消防訓練への参加や地域のゴミ清掃にご利用者と一緒に参加予定。散歩中にはあいさつは交わし、回覧板をご利用者と一緒に届けたりしている。地域のスーパーへご利用者と一緒買い物へ行ったり、学童や保育園との交流、野菜直売所の利用を日常的に行っている。	感染予防の他、熱中症などにも注意しながらとなるかと思う。ご利用者の方々が特別なイベントだけではなく日常の事として外に出る事はQOLの向上にも繋がる事だと思う。引き続き地域参加等進めて頂きたい。久しぶりに開催した消防訓練に施設の方が参加してくれて良かった。率先して参加してもらったのでありがたい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎回入退居状況や事故の発生状況、日常の活動内容などを共有し、参加者からの意見をいただいている。いただいた意見はサービスに反映させ、結果も報告している。会議の議事録は欠席者にも書面でお渡ししている。	記述のルールを区分で言う「転倒」となってしまうものも実際はゆっくり座ってしまったようなものもあるので報告の際に実際を書くの良い。議事録を会議前に送ってくれるのでありがたい。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議への参加により運営状況を把握していただいている。その他、コロナワクチン接種の状況やボランティアの調整など電話やメールで協力関係を築くように取り組んでいる。	コロナが5類に移行した事で事業所の活動が増えていく為、今まで以上に連絡を密に取るが良い。十分に行っていると思う。		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束の適正化に関する研修は年2回実施している。また、具体的な行為に関してはステーション内に掲示しており、常に見えるようにしている。また会議では不適切ケアとして各々意見を出し合い意識を高めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止に関する研修を年2回実施している。また、毎月の会議で不適切ケアや虐待につながるケアがないかの確認を職員全体でしている。会議録は会議不参加の職員も確認できるように回覧している。不適切ケアと思われるケアに気づいた際には黙認しないでその場で注意する事や上司に相談するように会議等で周知している。また申し送り等でも注意喚起をして常に意識する事ができる。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	言葉が乱れると行動も乱れる傾向があるので、より良くする為に職員間で発信できる事が一番よい。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	権利擁護に関する制度の理解と活用に関する研修を年に1回実施している。実際に成年後見制度を利用している入居者がいるため、後見人と連絡を取り合う事例もある。		
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約については担当者から対面での説明を実施している。その他ご家族の理解が得られているか確認をしながら、案内文を発送したりその都度丁寧に説明することに努めている。		
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ケアプランの更新時や必要時にご家族の意向の確認をし、ケアプランに反映するなどして共有している。また、年1回は利用満足度調査(アンケート)を実施し、運営に反映させている。その結果の公表は家族交流会の場で行い、意見交換もしている。面会時に聞き取りを積極的に	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

				行い、朝礼や会議等で情報共有を行っている。			
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回の全体会議で意見や提案を出せる機会がある。また、年度目標に関する面談やキャリアデザインに関する面談等職員に対する個別面談の機会を設定している。話しやすい環境、常に管理者やリーダーへ意見提案している。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	自己評価表による自己評価、上司評価の実施により職員の実績評価をしている。就業時間数に応じて評価される仕組みがある。職員が働き続けるためにははっきり休みことも大事であると考えており、休憩室や保養施設の整備もしている。介護に関する図書コーナーなども設けられており、向上心を持って働けるように職場環境を整えられている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年間の研修計画に基づき、毎月法人内研修を実施している。外部研修へはそれぞれの興味関心や必要性を考慮し、参加できるようにしている。働きながら資格取得を目指すように報奨金制度がある。職員に対して介護技術の研修の場を設け、実践できるようにしている。内部、外部研修へ参加できるようになっている。研修がある事を朝礼で周知し、積極的に受ける機会を設けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	市内の地域密着型サービス事業所の連絡会に加入しており、事業所間でのネットワークがある。連絡会合同で職員向けに研修を実施し、共に学べる場を作っている。オムツの業者が開催する勉強会に参加している。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時点でご家族やご本人からこれまでの暮らしについての聞き取りをし、ケアに反映している。入居後も常にご本人の要望を確認しながら、できること、したいことを実行できるように支援を行っている。また、時間がかかってもできることはしていただくことを大切に、待つゆとりも必要と考えたケアを行っている。職員は利用者と共に生活を行い、活動を通して関係を築いている。介護をする者として色々な事を学ばせてもらっている。誰もが同じ人間として支え合うように関係を築いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で制限はあるが、利用者の大切な思い出や人間関係が続くように職員は支援を行っている。電話や面会、友人が来てる事もある。人、場所はとても大切なので関係を支援している。電話連絡やお手紙などを行っている。お友達が遊びに来てくれたり、手紙が届いたら返信をしたり、関係が途切れないようにしている。	個別に手紙でのやり取りをサポートしたり、ホームページ等でご利用者の日常が見られるという事も馴染みの人との交流を途絶えさせない事に繋がっていると思う。コロナの感染者が増えているので心配である。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に“興味関心シート”を活用して家族や本人に希望を聞き、希望にそった支援ができるように努めている。また定期的にカンファレンスを開き、ケアプランの見直しをすると共に、モニタリングを月1回行い、意向に沿ったプランになっているか確認している。利用者の出来る事を見つけて暮らしや生活環境を整える。利用者の目線に立ってコミュニケーションを取っている。今まで出来ていた事ができなくなり、どのように支援をしていったらよいかを全職員で検討しながら努めている。天気の良い日			

				には散歩に行きたいと希望する利用者はなるべく意向に沿うようになっている。利用者のできる事を見つけ、暮らしや生活環境を整えている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会議で本人がより良く暮らすための話し合いをしている。モニタリング等で忘れないように記入している。うまく行かなかったりする時は皆に意見を聞いてモニタリングを行いプランを作成している。会議での意見、アイデアを話し合い、プランにできている。計画作成者を中心に各職員に意見を募り課題などの検討をその都度行っている。また、モニタリングは毎月実施している。ご家族やご本人に希望などを確認し、必要な関係者と話し合い、計画作成を行っている。	月ごとのモニタリングや関係する職員間での周知もできていると思われる。月ごとのモニタリングを分析し傾向をみる事も大切な事であると思う。より個別の目標としていくと良い。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々のケアの実践、気づきを個別記録に残し情報を共有している。記録を確認し、ご利用者の状況を理解している。ヒヤリハットや申し送りなどで職員間の共有やケアの実践に繋がっている。利用者の様子や希望言動等を個別に記録し他職員と共有し、プランの変更などを行い、利用者の生活しやすい空間作りをしている。朝の申し送りや個人ごとの記録、チェック表や日誌に載せ職員間で共有している。毎月のモニタリングの結果も踏まえ、介護計画の見直しができるようになっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	通院介助サービスや臨時的往診対応、福祉用具の事業所への相談など必要に応じて柔軟なサービスを行っている。コロナ禍の状況では、オンラインを活用した面会や地域の保育園児との交流など社会情勢に応じた対応など新たな取り組みを実施して	その時に合わせた個別の対応がされていると思う。職員の負担となる場面も配慮しお互い無理のない状態であってほしい。オレンジカフェなど活用してもよい。前向きに捉える事が大切。相談に乗る事も大切。		

				いる。家族対応が困難な時は職員が対応にあたる時もある。			
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の方々の施設に対する関心も深く心象もよいと思われる。職員は地域の方々との関係を心掛ける必要があると思う。個人で新聞を取っている方が数人いる。ベルクへの買い物月に行っている。地域資源は積極的に活用したいと考えているが、現在、コロナ禍で実施が難しい。	この項目は地域資源と協働し本人が何らかを発揮しているのか、という意味である為、あまり出来ていないに該当すると思う。コロナの影響もあったので今後に広げていく事かと思われる。社会資源の把握と、ご利用者のニーズをどれだけ把握していけるか工夫が必要だと思う。(公園、サークル活動、認知症カフェ、パワーアップ体操など)		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族の意向を聞き、かかりつけ医を決めている。在宅生活からの継続の希望がある場合は希望にそっている。急な受診など家族が対応できない場合は職員が付き添い、受診の支援をしている。また、5つの総合病院と契約しており、受診や救急対応の際の優先的な受け入れを整備している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	提携病院があり、入院や退院がスムーズになる関係作りをしている。入院の際にはご利用者の身体状況がわかりやすいように資料等の準備をしている。入院先の相談員へ積極的に連絡を取っている。また、情報交換や相談をこまめに行い、早期退院に向けて連絡調整を行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	医療との連携が重要なのでサマリーが用意されているのが良い。主治医との連携がよく取れている様子がわかる。	
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に重度化した場合の取り決めを利用者・家族と取り交わしを行っている。重度化した場合や必要に応じてカンファレンスを行い、事業所が支援できる範囲、家族が協力できる範囲等を話し合っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない		
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	急変時や事故発生時に備えて定期的に訓練を行っている。事故発生時や急変時は応急手当を行いドクターの指示を仰ぐ等の対応について、ス			

				ムーズに行えるよう連絡手順を掲示している。年に1度研修で普通救命講習Ⅰを実施している。緊急時対応マニュアルを作成している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修で勉強しマニュアルもあるので対策は取れている。災害時には利用者を避難できるように日ごろから訓練している。消防計画に基づき、各種訓練(通報・避難・消火・総合訓練)を2カ月に一回行っている。また町会とは防災協定を締結している。町会役員にも訓練に参加していただいている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者に合った言葉かけや対応をしている。言葉遣いに注意し寄り添うように支援している。人生の先輩として人格を尊重しプライバシーを損ねないように言葉かけに気を配っている。入職時研修で、言葉遣い等の研修を行っている。毎年「プライバシー保護についての研修」を全職員に実施している。グループホームの理念をみなが考え、ケアステーションに掲示している。必要に応じて、個別に指導をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者が職員を信頼している様子が感じられる。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	一人一人の日常生活における希望や意向やペースを大事にしている。その日の体調や希望、ペースを大切にした支援を行っている。入浴日を固定する事や献立を一括して作成する事はせず、その日その日の状況やご利用者の意向に合わせて支援している。また買い物や散歩の希望があった場合はできる限りその日に対応している。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>ご利用者に好きな物を聞いて提供している。美味しく楽しく食事がとれるようバランスを考えたメニューにしている。一緒に食事を作る事で食の楽しみを共有している。</p> <p>野菜を切ってもらったり盛り付け箸を並べたり食器を拭いたりしてもらっている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>食べる量も栄養士や看護師と話し合いながら食事量を決めている。栄養士からのアドバイスも受け、栄養バランスを考えたメニューにしている。食べにくいものは小さくしたり工夫している。食事量、水分量は把握している。好みに応じて提供している。</p>	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎食後の口腔ケアを行っている。歯科衛生士と歯科医師との連携、介助の必要性などについて会議での話し合いで共有する。食後には全員に対して歯磨きの声掛けや介助を行い、仕上げ磨きなど必要に応じて提供している。義歯使用者には毎晩、義歯洗浄剤を使用し清潔に努めている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>排泄状況に沿って介助し自立に向けた支援ができるように取り組んでいる。一人一人の力や排泄パターンを活かして取り組み、モニタリングを必要な時には行っている。状況に応じて、オムツ業者の担当者に相談などしている。また、リハビリパンツから布パンツへ移行の検討、支援をしている。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>入浴を希望されるご利用者は多く、楽しみの一つでもあるので希望に合わせて入浴を楽しんで頂けるように支援している。</p> <p>一人一人にあった時間帯を検討し、楽しみながら入浴して頂いている。午</p>	

				前中に入浴を拒否された場合は午後に入って頂く事がある。職員都合にならないように個々にあった声掛けやタイミングで支援をしている。入浴以外にも、足浴などの対応もしている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者のその日の状況を理解して対応している。利用者それぞれの生活習慣があり、グループホームという共同生活の中でも個々の休息時間を支援している。日中に傾眠したりしている方には昼寝をしてもらったり休んで頂いている。眠れない時はホットミルクを提供したり足湯を行い寄り添えるように提案している。特に消灯時間も設けていない。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の抱えている病気を理解し服用、量などを医師、看護師と検討している。拒否などで飲めない時は時間をずらしたり落ち着かれるまで待って介助している。薬による体調の変化にも気を配っている。血圧など薬に変更があった場合にはしばらく血圧測定を行い様子を見ている。一人一人の薬の内容を確認している。薬の説明書ファイルを作成し、情報を管理している。服薬の変更などがあれば朝礼や申送り、経過記録に記入などをし、全員が把握できるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者が出来る役割や興味のある事を考えながら支援している。料理塗り絵など一緒にする時間を作っている。外出が難しい方に関しても施設内で楽しんで頂けるようにその方の得意な事や好きな事を見つけ、楽しんで過ごして頂けるよう支援を行っている。天気の日には散歩に出	調理なども含めたアクティビティがとて素晴らしい。できる事を維持、向上させる取り組みが出来ている。また、ビールを飲むことが楽しみなご利用者には、個別に対応したり、一人ひとりの生活歴を大切にしていると思う。		

				かけたり食事の準備や後片付け、魚の餌やり、お花の水やりなどを手伝って頂いている。			
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	天気の良い日はベランダに誘ったり散歩に行ったりしている。職員と一緒に買い物に行ったり支援している。季節にあった場所へドライブなどを行っている。	状況を見ながらなのでまだ頻回にという訳にはいかないが、コロナ前の日常生活が戻りつつありご利用者にも良い効果があると思われる。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	基本的にお小遣いなどは、ご自身で管理していただいている。ただし、なくしてしまう心配がある方など、希望により、事務所で管理している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族や友人とのやり取りとして、携帯電話使用の援助や、電話の取次ぎもしている。また手紙のやり取りも実施している。不安で落ち着かない時や電話を掛けたいという時にはワーカ一立ち合いにて電話して頂いている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	共用の空間は習字やお花を飾って散歩しながら見て頂いています。建物内は定期的な清掃により、良い空間になっている。共用分は清潔を保ち季節の壁画を飾り居心地の良い空間にしている。お花を植えて、水やりをしたり季節感を味わっている。食後、椅子が出しっぱなしにならないように元に戻したりアルコールでテーブルを拭いたり危険な物を置かないように気を配っている。居室担当者を中心にその人がその人らしい生活を安心安全に過ごせるように工夫している。また職員間でそれらを共有している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない		

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40		<p>本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>自分の好きな写真や絵を貼って毎日喜ばれている。安心して生活しているという発言は聞かれる。希望や願いを聞き、応えられるよう努力している。生活リズムに沿った暮らしができるように支援している。モニタリングを月1回行い、ご本人の意向を確認している。また、定期的にカンファレンスを行い、ケアプランの見直しを行っている。</p>			
41	本人主体の暮らし	<p>本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>友人関係や暮らしの習慣を大切にしている。暮らしの習慣は寝る時間の違いなど利用者に合わせた声掛けや食事はゆっくりなどご本人に合わせている。一人一人の生活の仕方を重視している。仏壇を置いてお供えをしている方もいれば、家族と電話で話をしたり手芸や折り紙で花を作ったり好きな事をして過ごされている方もいる。</p>			
42		<p>本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>体調不良時、血圧や体温を測り医師へ相談している。経過記録、ケアチェック表、日常生活チェック表、健康チェック表、業務日誌などへの記入し、毎日の申し送りや会議などで職員間の情報共有を行い、適切な支援をしている。変化があった時にはその都度共有し支援している。定期的に関診を受け健康面で心配事があれば相談できる環境がある。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	
43	生活の継続性	<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>各居室へゆっくり過ごして頂き、新聞を読んだりパズルをしたりされている。初回アセスメントでご自宅での生活の様子を把握している。また、ご家族に生活歴や趣味嗜好など集め職員間で情報共有を行い、これまでの暮らしの習慣にあったご本人らしい生活が送れるよう支援している。</p>			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご自分の大切にしている写真やお菓子などを自室に持ち込まれている。家具など身近に使い慣れたものを持ち込んでいます。それぞれの大切な品を居室に置く事が出来ています。ご自身で作った切り絵や好きな絵画家族の写真飾っている。自宅で使用していたものを持ち込んでいただき、継続して使用してもらえようとしている。見学時に居室を見てもらい、ご家族にカーテンの色や家具の配置等検討し、用意していただいている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	コロナ禍で外出や催事への参加が難しい状況ではあるが、季節を感じられるように季節ごとの「花見」などにも出掛けている。また、天気の良い日は積極的に地域を散歩している。	お花見などの季節感を取り入れた行事に参加している。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者へその都度声掛け、意思の確認をしながら支援している。一人一人が出来事を認識しながら役割をこなしている。家族にも理解を得ながら協力してもらい、必要な物(できる事)できない事も情報共有している。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご利用者の興味のあるような話題を提供するように支援している。個々に寄り添い一緒に活動できるように努めている。毎日体操を実施し、調理や居室の掃除などできる事を行っていく機会を作っている。「何かできる事があつたら手伝うわよ」と声を掛けてきて頂ける。皆で体操や会話を楽しんでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	通常であれば地域のごみゼロ活動や生き生きサロン等に参加している。散歩や買い物などでご利用者が直接交流する機会がある。学校の子	少しずつ以前のような日常に戻っているように感じる。今後は更に外出の機会、地域と交流する機会を増やしてほしい		

				<p>供たちと交流を楽しめている。コロナ禍で交流の機会は少なくなっているが、回覧板を届けたりゴミ出しをした際には地域の人と挨拶をしている。近隣の野菜の直売所に行った際など交流ができている。</p>	<p>い。散歩の時など近隣の方に挨拶をしたりしている。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	<p>各ユニットの特色にあった日々を過ごし安全に暮らしている。日常生活の中で職員との何気ない会話や地域の方々との会話で笑ったりする事ができる。転倒に気を付けながら天気の良い日には散歩へ行ったり地域の方々との関りを持つようになっている。'あたりまえの生活'を送ることがもっとも大切なアクティビティと考え、毎日の買い物や食事作りなど、地域との関係も大事にしながら、ご利用者には役割をもっていただくことに努めている。日常ではご利用者と会話を楽しめるようにしている。</p>	<p>特別な事も(イベント等)ありつつ、日常を大切にされる支援が考えられ実行できている。ご利用者の変化に合わせてながら個別支援を今後も引き続き実施して頂きたい。十分に出来ていると思われる。地域にとって誇りである。</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない</p>	