

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 美咲会	代表者	大澤 静子	法人・事業所の 特徴	法人：富士見市、三芳町に拠点をもち、特養・ショート・デイ・グループホーム・小規模多機能・地域包括(2事業)・居宅介護支援事業所・オレンジサポートセンターの9つの介護保険事業を展開している。 事業所：外出する機会を多く持ち、ご利用者が住み慣れた地域に出て、楽しんでいただけるように支援しています。
事業所名	小規模多機能ホーム みずほ苑	管理者	松田 拓央		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	1人	1人	1人	1人	2人	1人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故報告書やヒヤリ・ハットと同様に気がかりシートについて、業務日誌に対策を記入している</li> <li>などの仕組みを確立し、リスマネジメントの強化に努めます</li> <li>・新型コロナウイルスにより地域の資源を活かしていない。インフォーマルサービスの重要性を学び、その方に合った地域資源の活用を考え、地域での暮らしの支援を図っていきます</li> </ul>	<p>気がかりシートは朝礼時に情報共有し、必要に応じて業務日誌に対策を記入している。また、会議時に対策について話し合っている。</p> <p>ゴミ出しが難しい方に、地域の民生委員や近所の方に相談し協力をしてもらっている。</p> <p>地域の民生委員について包括に相談し、担当地域の民生委員に連絡し連携できた。</p>	<p>フェイスマネジメントの活動報告を聞き、ご利用の方が安心して過ごされているのが良かった。</p> <p>説明からある程度は取り組んでいると思われ、具体的な取り組み内容の報告があると評価しやすい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者の価値観や意向を尊重し関わりの中で真のニーズを見つけて出すため、気がかりシートを活用・分析し、その方にあった適切な支援をしていきます</li> <li>・ご利用者に安心してサービスが提供できるよう3か月に1回危険予知トレーニングを実施し、リスクマネジメントの意識強化をしていきます</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレや水回りの普段掃除しないうちの掃除も定期的に行い、きれいで清潔な施設が継続できるような美化に努めます</li> </ul>	<p>時間に余裕があるとき等、普段できない洗濯機やトイレの排水溝等の清掃、倉庫内など整理などを実施した。</p>	<p>職員さんが一生懸命掃除をしているため清潔感があるように感じる。</p> <p>フェイスマネジメントの報告から見てもわかるが、ご利用者に対してサービスに対しての向上心が高い職員さんが多いと思われ、ぜひしつらえや環境面での取り組みの報告もあるといいと思う。</p>	<p>ご利用者や地域の方が気持ちよくご利用できるよう、玄関や駐車場まわりの清掃も定期的に行っていきます</p>
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンラインを活用したボランティアの受け入れやせざわ横丁などのサロンを再開し、地域との交流を図っていきます</li> </ul>	<p>社会福祉協議会のボランティアセンターに定期的に問い合わせを行い、オンラインボランティアに参加した。また自主サロンであるせざわ横丁も再開し、地域交</p>	<p>来苑時、職員のみなさん挨拶してくれて入りやすい雰囲気がある。包括で介護教室の開催について回覧板等で周知されているため、町会の方では関心はあると思う。</p>	<p>自主サロンなどの交流の再開をしていくとともに、困りごとや相談がある場合は地域包括支援センターと連携していきます</p>

			流を図っている。		回覧板や運営推進会議の情報をもとに、地域の行事やイベントに参加していき地域と交流を図っています。
D. 地域に外向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議などで情報を収集し、新型コロナウイルスの状況に合わせて地域のイベントや活動に外向き、ご利用者の活躍の場を設けていきます。</li> </ul>	地域のお祭りに参加予定であったが、直前で中止になったため参加できなかつた。	町会でも夏祭りを直前まで開催予定でしたが、子ども対象の祭りであり、親御さんから市中感染の中で祭りを開催するのかわという意見があったため中止となった。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員とともに地域に外向き、外出や散歩の機会を継続できるようにします。</li> <li>・訪問時に近所の方からの困りごとや相談に関わる際のフローチャートを作成していきます。</li> </ul>	
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域包括や町会と連携し、地域の状況の把握と取組みについて話し合える機会を増やします。</li> </ul>	運営推進会議にて町会のイベントなどについて話し合えたが、地域の課題などについての話し合いや検討は出来なかつた。	「地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？」に対して、運営推進会議のレジュメに盛り込んで、盛り込んでいいと思う。	地域で心配な方がいる場合は情報提供のもとに運営推進会議の場で対応について検討していきます。	
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運営推進会議後に防災訓練を計画し、事業所の取組みや防災計画を知ってもらい地域との連携強化を図ります。</li> </ul>	防災訓練に運営推進会議のメンバーに参加して頂き事業所の取組みを知って頂いた。地域の防災訓練が未実施のため参加できず。	積極的に訓練を実施していると思われるが、事業所の防災訓練に参加したことがない。 東町会では、11月上旬に防災訓練を予定していたが、コロナ禍により訓練を縮小し、倉庫内の点検などとし炊き出しなどは中止とした。	運営推進会議のメンバーが事業所の防災訓練に参加してもらったことで、事業所の取り組みを知ってもらえます。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月2日 (14:00~15:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	1人	人	人	5人

前回の改善計画  
 実調時に介護職員も同行し、ケアマネジャーだけではなく介護職員も利用前から関わることにより、初期支援の充実を図る。

前回の改善計画に対する取組み結果  
 ・実態調査に職員も同行しており、家族や家の様子を見聞きし情報収集ができ、職員間で共有できている。  
 ※できている取り組みについて 上記のスタッフ評価につながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	5				5
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	5				5
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	1			5
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	4	1			5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・サービス担当者会議に同席し、本人や家族からニーズを聞き取り、通いに繋げている。
- ・なかなか通いに来られない方に対し、家族の声かけなど協力をお願いし利用に繋げている。
- ・利用初期時に関わりを多く持ち、早く慣れていただくようにしている。また、情報を得て共有している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・本人の体調が悪く、会うことが出来ない方や利用が少ない方からの情報が聞き取れないことがあり、不明な点がある。
- ・新規者の利用状況について口頭で情報共有していることが多いため記録が少ない時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
 初回利用から1か月間くらいは普段の記録以上により細かく記録して情報共有していく。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年5月2日(14:00~15:00)
2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)	メンバー	松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	人	人	5人

前回の改善計画	コロナウイルスの影響で、ご利用者のニーズに沿った支援が出来ていないこともある。With コロナの運営を明確にして、支援の幅を増やしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者の協力、ご家族の協力を得て、臨機応変な対応が出来ていた。</li> <li>・ご利用者が困っていた時は積極的に訪問して支援した。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	3	2			5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	3	2			5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	2	3			5
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	3	2			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・関わった内容、職員間の報連相が出来ており、朝の朝礼などで情報の共有をしている。</li> <li>・通いの目的に沿った対応をしている。</li> <li>・日々の関わりで、意欲やどう過ごしたいのか思いを話されることもある。</li> <li>・小規模の特色を活かし、コロナ禍でもご利用者の希望に沿ったサービス提供が出来ていた。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人の希望が変わるため、「～したい」が不明な箇所があり、それに伴う関りができていない時がある。</li> <li>・ケアプランや個別援助計画の目標と本人の思いが異なる時がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の状態や要望が変化していくため、利用者の要望を聞き取る習慣をつけ、本人にあった支援を考えていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月2日(14:00~15:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	人	人	5人

前回の改善計画
フェイスシートの項目で聞き取れていない部分があり、その方をトータルで支援することが難しい。不明な部分はモニタリング時等で聞き取りが出来た際に、ケース担当中心にフェイスシートに追記していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
・モニタリング時や会話を中心に聞き取りを行った。 ・認知症が原因で生活動作の聞き取りが困難な箇所があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		5			5
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5				5
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	5				5
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5				5
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5				5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有し対応している。 ・食事の提供に関して、好き嫌いを把握して提供している。腎臓の悪い方に汁物2/3の提供に変更する等、個別の対応ができています。 ・排泄の支援では、その方に合わせた排泄の間隔で支援している。 ・フェイスシートにある情報を確認し、ご利用者に変化があった時は、職員同士で情報共有し対応している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	身寄りがない一人暮らしの方など認知症により生活歴等が確認できないことがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
関わりの中で得た情報(生活歴や嗜好など)を聞き取り、本人らしい生活の支援をしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年5月2日(14:00~15:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	2人	人	人	5人

前回の改善計画	住み慣れた地域でその方らしい自立した生活を継続していくために、インフォーマルサービスの重要性和、フォーマルサービスとの連携の必要性を学んで、地域での暮らしの支援を図っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>一人暮らしの方やゴミ出しが難しい方に、地域の民生委員や近所の方に相談し協力をしてもらっている。</li> <li>あんしん生活サポートや居宅管理指導にて薬剤師の介入、布団の乾燥、ふれあい収集、配食サービスなど、必要な資源の活用が出来ている。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	1			5
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	3			5
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	4	1			5
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	4	1			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>ゴミ出しが難しい方に、地域の民生委員や近所の方に相談し協力をしてもらっている。</li> <li>ご利用者の「困った」の声を聴き、解決できるよう、可能な支援の情報を探し、提案し、繋げることで解決している。</li> <li>地域の民生委員について包括に相談し、担当地域の民生委員に連絡し連携できた。</li> <li>利用者の状況にあった情報を提供し、地域や行政のとの連携をすることでその方らしい生活を継続できている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>初期支援時に民生委員の情報がなかったため、相談できなかった。</li> <li>コロナ禍であり、積極的に地域との関係を繋げられなかった。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
一人暮らしの方などに対して必要に応じて地域の民生委員等のインフォーマルサービスと連携を行い、地域での暮らしの支援をしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年5月10日(15:00~16:00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	4人	1人	人	人	5人

前回の改善計画	ご利用者の支援の方向性が定まるまで(期間を決めて)は、柔軟な支援をしていく。 また、地域の資源を活用して多機能性ある支援が出来るようにしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・通いの迎え時間や宿泊など希望に合わせて柔軟に対応が出来る。 ・民生委員や近所の方の協力を得ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	5				5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	5				5
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5				5
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5				5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人やご家族の事情に合わせ、普段より早くお迎えしたり、宿泊を入れたりできている。家族の介護負担軽減も行えている。</li> <li>・その日の本人の状態に合わせて訪問回数を増やして支援している。</li> <li>・居宅管理指導にて薬剤師の介入、布団の乾燥、ふれあい収集、配食サービス、民生委員の安否確認、近所の方にゴミ出し協力など、必要な資源の活用が出来ている。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・町内会の地域資源の把握ができていない。</li> <li>・本人と家族の意向が異なり、支援の方向性が決まらない時がある。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会資源の情報収集を行い、個別性のある活用を目指す。</li> <li>・ご利用者の価値観や意向を尊重し、関わりの中で真のニーズを見つけ出し、その方にあった適切な支援をしていく。</li> </ul>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年5月10日(15:00~16:00)
6. 連携・協働	メンバー	松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	2人	人	人	5人

前回の改善計画	with コロナにて参加できそうな地域の活動やイベントの情報収集を行い、消毒や三密の回避、参加時間短縮等を検討し、地域向けの活動開催や参加に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	オンラインを活用し、学童との交流や社会福祉協議会主催のボランティアのレクに参加した。せきざわ横丁が再開し、地域の方との交流ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	5				5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	5				5
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	3	2			5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	5				5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉用具や訪問看護などと担当者会議を開催している。</li> <li>ケアマネが地域包括支援センター主催の地域ケア会議に出席している。</li> <li>市内一斉清掃に参加している。</li> <li>子ども食堂を開始し、お弁当販売のみであるが地域の家族が来訪している。</li> <li>せきざわ横丁の自主サロンを再開している。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍で活動やイベントが中止のため参加出来ない状況。(交流会、PU体操など含む)</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
保育園との交流の機会や地域の活動で利用者が参加できるものがあるか情報収集をしていく。また、参加時間短縮等を検討し、地域向けの活動開催や参加に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和4年5月10日(15:00~16:00)
7. 運営	メンバー	松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	2人	人	人	5人

前回の改善計画	with コロナの中で地域の拠点施設として出来ることについて職員同士で話し合えるように勉強会を開催し、意見交換を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍での子ども食堂やせきざわ横丁の開催について準備を進めた。</li> <li>・会議の中で地域との交流について話し合うことはあったが、勉強会の実施は出来ていない。</li> </ul>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	5				5
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	5				5
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	1			5
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	3	2			5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝の朝礼や職員全体会議で互いに意見を言い、よりよいサービスに繋げている。意見や苦情などの情報共有もしている。</li> <li>・地域の小さな事でも聞き流すことなく、しっかり耳を傾けている。地域から声が上がった時は早急に対応し共有できている。地域の方とあいさつをしっかり行い、コミュニケーションが取れている。</li> <li>・せきざわ横丁を再開し、地域の方との交流が行え始めている。</li> <li>・町会とは防災協定を結んでいる。</li> </ul>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の方々からPU体操の再開の希望があるが、コロナの影響により再開できていない。</li> </ul>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナの状況に合わせ、運営推進会議から出た意見を参考に地域との関わりを増やしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月10日(15:00~16:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	人	人	人	5人

前回の改善計画  
事故報告書やヒヤリ・ハットと同様に気がかりシートについても、業務日誌に対策を記入していくなどの仕組みを確立し、リスクマネジメントの強化に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果  
気がかりシートは朝礼時に情報共有し、必要に応じて業務日誌にも記入している。  
ヒヤリ・ハット報告が少ない時もある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	5				5
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	1			5
③	地域連絡会に参加していますか	5				5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	1			5

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 毎回法令研修は実施している。
- ・ 外部研修はオンラインにて参加している。
- ・ 運営推進会議にて、多方面から意見が聞けている。またサービスに繋げている。
- ・ 認知症介護基礎研修、実務者研修への受講。
- ・ 新入職員への危険予知トレーニングの実施。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 経験が浅い職員に対して事故防止やリスクマネジメントの教育が不十分。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
定期的な会議の中で危険予知トレーニングを実施し、リスクマネジメントの意識強化に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月10日(15:00~16:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 松田・精木・砂山

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	人	人	人	5人

前回の改善計画	不適切ケアの意識を高めるためスピーチロックについて学び、コミュニケーション技術の向上に努めていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	身体拘束の研修でスピーチロックについて学び、不快にならないような声かけを意識して取り組んでいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	5				5
②	虐待は行われていない	5				5
③	プライバシーが守られている	5				5
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	2			5
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5				5

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束や虐待、プライバシーの保護は研修を行うことで実際に適切な対処が出来ている。 ・毎月会議にて不適切ケアについて振り返り、日々のケアについて確認している。 ・個人情報シートは鍵付きの引き出しで管理・保管している。 ・生活の中で価値観を尊重し、入浴や排せつ時等は特に配慮してプライバシーの保持をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・成年後見制度の研修を行っているが、現在対象の方がいない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
成年後見制度の研修や勉強会を実施し、必要に応じて適正に制度を活用していく。	