

令和8年8月5日

関係者各位

社会福祉法人美咲会  
みずほ苑  
施設長 加藤 直人

### 電話回線の不具合について(お詫びとお願い)

拝啓 盛夏の候、皆様にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より、当施設の事業運営について、ご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび施設内の通信設備のリニューアル工事を実施いたしましたが、現在、下記の電話設備において、**通話中に音声途切れる、突然電話が切れてしまう等の不具合**が発生しております。

現在、設備業者による現地調査を行うとともに、原因の特定および改善に向けた対応を進めておりますが、現時点では完全な復旧には至っていない状況でございます。

つきましては、当面の間、電話でのお問い合わせやご連絡の際に、**通話が途中で切れてしまう、または音声聞き取りにくくなる等の事象が発生する可能性**がございます。なお、FAX につきましては、現在のところ異常はございません。

万一、通話中に電話が切れてしまった場合には、原則として当方から折り返しお電話を差し上げるよう対応しております。ただし、お電話番号の登録がない場合など、折り返しのご連絡ができない場合がございます。その場合は、大変お手数をおかけいたしますが、時間を置いて再度お電話いただきますようお願い申し上げます。

皆様にはご不便とご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

一日も早い復旧に向け、引き続き設備業者と連携し、改善に努めてまいります。何卒事情をご理解いただき、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 【不具合が発生している電話番号一覧】

1. 特別養護老人ホームみずほ苑/短期入所生活介護事業所みずほ苑  
049-258-9211
2. デイサービスセンターみずほ苑  
049-258-9434
3. 在宅介護支援センターみずほ苑  
049-258-9488
4. 地域包括支援センターみずほ苑みよし  
049-293-7341

以上